

Security
Application
Development

trivadis
makes IT easier.

<https://ebanking.hbl.ch> Hypothekarbank Lenzburg E-Banking und secure E-Mail Lösung mit Smartcards

E-Banking gehört heute zum Standardangebot eines Kreditinstitutes. Steigende Nutzerzahlen zeigen auf, dass sich die elektronische Art der Kontenverwaltung und Zahlungsabwicklung nicht mehr nur bei der Internetgeneration durchsetzt. Flexibilität in der persönlichen Planung, höhere Transparenz in der Kontoführung und die vermehrte Integration weiterer Leistungsangebote wie z.B. Aktiendepots sind die besten Argumente für diesen Weg. Zumal Sicherheitstechnologien heute bereits etabliert sind. Doch gerade in diesem sensiblen Bereich kann durch ein System mit hohen Sicherheitsstandards aber einfacher Bedienung und Handhabbarkeit ein wichtiger Wettbewerbsfaktor entstehen.

Die Hypothekarbank Lenzburg setzt genau auf diesen Punkt. Hohe Sicherheit bei einfacher Bedienung. Auf der einen Seite heisst das intuitive Navigation und Funktionsaufrufe, auf der anderen Seite Verzicht auf möglichst viele Vorgänge, die um das eigentliche User-Interface herum stattfinden. Dazu gehört zum Beispiel der Verzicht auf Streichlisten und die Reduzierung der klassischen Briefkorrespondenz zugunsten der elektronischen Kommunikation. Zudem spart beides noch erhebliche Kosten auf Seiten der Bank.

Welche Herausforderung galt es zu meistern?

Um all den genannten Ansprüchen gerecht zu werden, sollte ein elektronisches Zertifikat auf einer Smartcard etabliert werden. Erste Ideen dazu wurden durch ein Projekt mit der Swiskey AG, dem damals einzigen öffentlichen Zertifikatsherausgeber, formuliert. Durch die Aufgabe von Swiskey entschied sich die HBL dazu, nun eine eigene Lösung zu entwerfen. Geblieben war einzig der Kontakt zu Trivadis, als ausgewiesene Kompetenz für die Erstellung von zertifikatsbasierten Infrastrukturen. Es bestand bereits eine E-Banking-Lösung, welche so erweitert werden musste, dass sie zur Durchführung von Transaktionen auch auf ein elektronisches Zertifikat zurückgreifen kann. Die Lösung wurde komplett in die haus-



**HYPOTHEKARBANK
LENZBURG**

Kunde

Hypothekarbank Lenzburg

Branche

Banken & Versicherungen

Projekt

E-Banking mit Smartcard
und Zertifikat

Themen

Security
Zertifikate
Public Key Infrastructure
Individualentwicklung

eigene Bankapplikation Finstar integriert, welche sämtliche Geschäftsvorfälle bearbeitet. Damit sind die neuen Abläufe, wie das Ausstellen der Zertifikate auf die Smartcards, die Auslieferung an interne wie externe Empfänger sowie die Authentifizierung und Autorisierung der Nutzer dank Finstar vollständig im normalen Workflow integriert und automatisiert. Mit der Eröffnung eines neuen Kontos am Schalter wird also gleichzeitig der Kartenerstellungsprozess angestoßen und die Karte kann dem Kunden unmittelbar ausgehändigt werden.

Was ist der Nutzen für den Kunden?

Mit einem eigenen Zertifikat lassen sich sowohl Funktionalitäten zu sensiblen Vorgängen im E-Banking unter Einbeziehung der Kunden als auch interne Anforderungen wie z.B. Single Sign-On, also das einmalige zentrale Anmelden an diversen Systemen, abdecken. Die Sicherstellung der Authentizität von E-Mails ist ebenso realisiert, wie auch deren Verschlüsselung. Letzteres wird zum Beispiel zur Übermittlung von Kontoauszügen oder anderen Dokumenten zwischen Bank und Kunde bereits eingesetzt. So können kostenintensive Aktivitäten zur Kontenführung, wie Druck und Porto, nun tatsächlich durch elektronischen Datenaustausch reduziert werden.

Ein ganz anderer Aspekt ist der Einsatz des Zertifikates für die Kunden. Neben dem Mehrwert, durch den Wegfall der Streichlisten eine einfachere Form des E-Bankings zu nutzen, können die Zertifikate zukünftig auch zur Identifizierung am Bankschalter durch Einlegen der Karte in die dort installierten Leser Verwendung finden.

Was wurde dazu umgesetzt?

Auf der Seite der Public Key Infrastruktur wurde eine mehrstufige Hierarchie entwickelt, die den Einsatz sowohl interner als auch externer Teilnehmer ermöglicht. Zur Integration der Zertifikatstechnologie in die E-Banking Anwendung wurde das bestehende Modul auf eine Linux-Umgebung mit Apache Webserver migriert. Daran schloss

sich die Erweiterung des Moduls um die sichere zertifikatsbasierte Authentifizierung für den E-Banking Zugang an. Das Interface zur Beantragung und Auslieferung der Zertifikate wurde direkt in die interne Bankanwendung Finstar integriert.

Die Basis für den sicheren Informationsaustausch wird durch ein zentrales Mail Gateway in der HBL bereitgestellt, welches für alle Signatur- und Verschlüsselungsoperationen zuständig ist. Diese leistungsfähige Software, welche ebenfalls von Trivadis entwickelt wurde, passt sich nahtlos in die bestehende PKI Infrastruktur der HBL ein und gewährleistet so eine optimale Verarbeitung der gesamten elektronischen Korrespondenz.

Der aufwendigste Teil bestand aus Aufgaben rund um die Zertifikate und Smartcards. Die Hypothekarbank stattet Ihre Kunden und Mitarbeiter mit den entsprechenden Lesegeräten aus, um den Einsatz der Zertifikate zu ermöglichen. Die Auswahl der Hersteller und Anbieter von Smartcards, Schreib- und Lesegeräten sowie Design- und Versandmöglichkeiten mussten von Grund auf organisiert werden. Neben den technischen Details wie Kompatibilität zwischen Karten, Schreib- und Lesegeräten, aber auch zwischen Lesegerät und PC, waren hier Fragen wie Support, Preis-Leistungsverhältnis und Lieferfähigkeit entscheidend. Im Sinne eines funktionierenden Gesamtsystems führte HBL Hand in Hand mit Trivadis die Evaluation und spätere Integration der Komponenten durch.

Fazit

Gestartet wurde der Rollout der Zertifikate mit bankinternen Mitarbeitern und Pilotkunden. Alle Angestellten signieren ihre E-Mails bereits mit dem HBL-Zertifikat. Nach und nach werden nun die Zertifikate an die Kunden ausgegeben.

Trivadis AG
Elisabethenanlage 9
CH-4051 Basel
Tel. +41 61 279 97 55
Fax +41 61 279 97 56
info@trivadis.com www.trivadis.com Info-Tel. 0 800-87482347

Trivadis GmbH
Industriestrasse 4
D-70565 Stuttgart
Tel. +49 711 90 36 32 30
Fax +49 711 90 36 32 59

Trivadis GmbH
Millennium Tower, Handelskai 94-96
A-1200 Wien
Tel. +43 1 332 35 31
Fax +43 1 332 35 34

01.01.2003 - 2/2

trivadis
makes IT easier.